

Цей договір є тристоронньою угодою, акцептованою Компанією і двома клієнтами, один з яких має намір або припускає можливість у майбутньому інвестувати кошти в рахунки інших клієнтів Компанії з метою отримання прибутку і розумінням ризику втрати коштів, а другий має намір або припускає можливість у майбутньому приймати інвестиції від інших клієнтів Компанії.

1. Терміни та визначення.

1. Компанія - Група компаній InstaForex, надає торгівельну платформу Instatrader і систему взаєморозрахунку між інвестором і трейдером, іменовану тут і далі ПАММ-Система.
2. Трейдер - Клієнт Компанії, що реєструється в системі ПАММ-рахунків як Трейдер довірчого управління з метою або наміром приймати інвестиції на свій торгівельний рахунок і управляти ним в інтересах самого себе та інвесторів, які інвестують кошти через систему ПАММ-рахунків.
3. Інвестор - Клієнт Компанії, що реєструється в системі ПАММ-рахунків як Інвестор з метою або наміром інвестувати кошти зі свого торгівельного рахунку в будь-який з рахунків Трейдерів, зареєстрованих в системі ПАММ-рахунків.
4. Інвестор - Клієнт Компанії, що реєструється в системі ПАММ-рахунків як Інвестор з метою або наміром інвестувати кошти зі свого торгівельного рахунку в будь-який з рахунків Трейдерів, зареєстрованих в системі ПАММ-рахунків.

2. Загальні умови.

1. Опис системи ПАММ-рахунків. Система ПАММ-рахунків являє собою програмний комплекс, розроблений Компанією, що належить їй, який забезпечує технічну реалізацію та автоматизацію всіх процесів інвестування коштів між торгівельними рахунками всередині Компанії. Система ПАММ-рахунків забезпечує автоматизацію наступних процесів:
 1. Реєстрація в системі Інвесторів;
 2. Реєстрація в системі Трейдерів;
 3. Зняття коштів з рахунку Інвесторів з метою їх подальшого інвестування в рахунок обраного Трейдера;
 4. Зарахування інвестованих коштів на рахунок Трейдера;
 5. Підрахунок часток всіх інвесторів і трейдерів в рамках одного ПАММ-рахунку;
 6. Повернення коштів при замовленні такого на рахунки Інвесторів в належних їм обсягах;
 7. Зняття з рахунку Трейдера при замовленні такого в тому обсязі, який допускає поточний рівень коштів;
 8. Періодичне оновлення інформації про стан рахунку ПАММ-Трейдера з відображенням такої в кабінетах ПАММ-Інвесторів.
 2. Технічна реалізація системи ПАММ-рахунків забезпечена в рамках клієнтського кабінету Компанії та набирає чинності відразу після підключення послуги ПАММ-Інвестор або ПАММ-Трейдер власником торгівельного рахунку в системі InstaForex. Детальний опис технічної реалізації ПАММ-Системи доступний в розділі 6 цієї Угоди.
 3. Система ПАММ-рахунків передбачає розуміння ризиків, пов'язаних як з безпосереднім здійсненням операцій на ринку Forex Трейдером, в рахунок якого інвестуються кошти, так і можливими технічними збоями, пов'язаними з недосконалістю торгівельної платформи або програмного забезпечення ПАММ-Системи.
3. Обов'язки і права Компанії. В рамках цієї Угоди Компанія покладає на себе додаткові права та обов'язки, які поєднуються з правами та обов'язками, описаними в клієнтському договорі, акцептовані при відкритті торгівельного рахунку. Всі обов'язки, описувані в цьому розділі, виконуються Компанією в умовах відсутності технічних збоїв на стороні серверів Компанії.
1. Забезпечення процесу інвестування. Компанія покладає на себе відповідальність здійснювати операцію обліку заявки на інвестування коштів з рахунку ПАММ-Інвестора на рахунок ПАММ-Трейдера протягом години після моменту акцептування інвестування Трейдером (див. п.).
 2. Забезпечення процесів обліку прибутку і збитків по інвестованих частках. Після операції

зарахування інвестованих коштів на торгівельний рахунок Трейдера Компанія починає періодичний облік прибутку/збитку по інвестованій частці ПАММ-Інвестора. Підраховувані дані враховуються дискретним чином один раз на годину і доступні для перегляду як в кабінеті ПАММ-Інвестора, так і в кабінеті ПАММ-Трейдера.

3. Забезпечення повернення коштів з рахунку ПАММ-Трейдера. У разі надходження заявки про повернення належної Вам частки з рахунку ПАММ-Трейдера на рахунок ПАММ-Інвестора, Компанія виконує зроблену заявку протягом однієї години. Належна Інвестору на момент повернення коштів частка може відрізнятись від частки, яка відображається в момент замовлення повернення коштів, це включає в себе ситуацію, коли на момент наступного обрахунку даних торгівельний рахунок ПАММ-Трейдера отримує Stop Out і втратить всі засоби.
 4. Забезпечення збереження коштів ПАММ-Інвестора від зняття Трейдером. У період всього знаходження на торгівельному рахунку ПАММ-Трейдера коштів ПАММ-Інвестора Компанія гарантує неможливість їх зняття ПАММ-Трейдером. Крім цього, ПАММ-Трейдер не може зняти ту частину своїх коштів, яка задіяна в угодах.
 5. Надання контактних даних. Компанія забезпечує доступність контактних даних ПАММ-Трейдера (e-mail і номер телефону) у відкритому доступі на сторінці моніторингу його рахунку з метою надання максимально повної інформації. Ця інформація може бути використана для зв'язку з ПАММ-трейдером. Компанія забезпечує доступність контактних даних ПАММ-Інвестора (e-mail і номер телефону) тому ПАММ-Трейдеру, в рахунок якого ПАММ-Інвестор інвестує кошти. Контактні дані ПАММ-Інвестора стають доступними ПАММ-Трейдеру після оформлення заявки на інвестування коштів.
 6. ПАММ трейдер визнає право Компанії на скасування частини або всіх прибутків, отриманих ПТ в рамках ПАММ-Системи, у випадках виявлення фактів очорнення іміджу Компанії з використанням нею будь-яких каналів зв'язку таких як електронна пошта, внутрішній зв'язок з інвесторами, опис ПАММ проекту на сторінці моніторингу та ін., а також в соціальних мережах.
 7. Компанія залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати будь-яку інформацію про ПАММ проект у випадках виявлення навмисного використання даних повністю або частково співпадаючих або співзвучних з даними раніше зареєстрованих ПАММ проектів, якщо це може ввести в оману ПАММ-Інвесторів. У виняткових випадках відповідно до цього пункту діяльність ПАММ проекту може бути припинена повністю.
4. Права та обов'язки ПАММ-Інвестора. Додатково до прав та обов'язків, що впливають з клієнтського договору-офerti, акцептованого при відкритті рахунку в Компанії, Клієнт в особі ПАММ-Інвестора наділяється правами і обов'язками в рамках цієї Угоди. Права ПАММ-Інвестора виконуються в тій мірі, наскільки це дозволяє поточний стан програмного і технічного забезпечення ПАММ-Системи Компанії. У разі наявності технічних або програмних збоїв в системі Компанія не може гарантувати виконання всіх прав ПАММ-Інвестора.
1. Прийняття ризиків. ПАММ-Інвестор підтверджує своє розуміння і згоду з попередженням про ризики, описаним в розділі 8 цієї Угоди. ПАММ-Інвестор підтверджує, що попередження про ризики може містити не повну інформацію про можливі ризики і згоден з будь-якими іншими ризиками, викликаними адекватними причинами з боку Компанії або третьої сторони.
 2. Прийняття особливостей технічної реалізації ПАММ-Системи. ПАММ-Інвестор приймає всі особливості технічної реалізації ПАММ-Системи, описані в розділі 6 цієї Угоди, і ризики, пов'язані з ними.
 3. Прийняття статусу Компанії в рамках цієї Угоди. ПАММ-Інвестор погоджується з тим фактом, що в рамках цієї угоди Компанія є провайдером технічної реалізації послуги ПАММ-рахунків, не беручи на себе відповідальності за прибутковість або збитковість будь-яких торгівельних операцій, здійснених на рахунках ПАММ-Трейдерів.
 4. Комунікація з ПАММ-Трейдером з питань управління рахунком. ПАММ-Інвестор вирішує всі питання з управління торгівельним рахунком ПАММ-Трейдера безпосередньо з власником, використовуючи контактні дані, передбачені в п. 3.5. цієї Угоди, якщо налаштування торгівельного рахунку ПАММ-Трейдера не задані явно в ПАММ-Системі.

5. Інвестування коштів на торгівельний рахунок ПАММ-Трейдера. ПАММ-Інвестор може оформити заявку на інвестування коштів в торгівельний рахунок обраного ним ПАММ-Трейдера в будь-який момент у своєму кабінеті ПАММ-Інвестора. Оформлення заявки на інвестування не означає гарантованого прийняття інвестиції ПАММ-Трейдером. Інвестована сума списується з рахунку ПАММ-Інвестора на рахунок ПАММ-Трейдера відразу після прийняття ПАММ-Трейдером інвестування. На рахунок ПАММ-Трейдера інвестиція зараховується протягом години після прийняття заявки на інвестування ПАММ-Трейдером. Кількість інвестувань одним ПАММ-Інвестором в будь-який з рахунків ПАММ-Трейдерів не обмежена за кількістю.
 6. Доступ до статистики рахунку ПАММ-Трейдера. У будь-який момент часу ПАММ-Інвестор має доступ до дискретно оновлюваної (при нормальних умовах - один раз на годину) статистики балансу, коштів і частки рахунку ПАММ-Трейдера. Ця інформація може бути використана для прийняття рішення про повернення частки з ПАММ-рахунку, але не є абсолютно актуальною, оскільки має часові затримки у відображенні, в нормальних умовах, що не перевищують однієї години.
 7. Повернення частки з рахунку ПАММ-Трейдера. У будь-який момент часу ПАММ-Інвестор може замовити повернення своєї частки з рахунку ПАММ-Трейдера. Розрахунок частки і її повернення відбувається протягом години після оформлення заявки. Абсолютне значення належної ПАММ-Інвестору частки може відрізнитися від того, яке він бачить у будь-який момент до остаточного виконання повернення інвестованих коштів з рахунку ПАММ-Трейдера.
5. Права та обов'язки ПАММ-Трейдера. Додатково до прав та обов'язків, що випливають з клієнтського договору-оферти, акцептованого при відкритті рахунку в Компанії, Клієнт наділяється правами і обов'язками в рамках цієї Угоди. Права ПАММ-Трейдера виконуються в тій мірі, наскільки це дозволяє поточний стан програмного і технічного забезпечення ПАММ-Системи Компанії. У разі наявності технічних або програмних збоїв в системі Компанія не може гарантувати виконання всіх прав ПАММ-Трейдера.
1. Прийняття ризиків. ПАММ-Треjder підтверджує своє розуміння і згоду з попередженням про ризики, описаним в розділі 8 цієї Угоди. ПАММ-Треjder підтверджує, що попередження про ризики може містити не повну інформацію про можливі ризики і згоден з будь-якими іншими ризиками, викликаними адекватними причинами з боку Компанії або третьої сторони. ПАММ-Треjder підтверджує свою відповідальність за втрату своїх коштів та коштів ПАММ-Інвесторів в разі отримання збитків на торгівельному рахунку.
 2. Прийняття особливостей технічної реалізації ПАММ-системи. ПАММ-Треjder приймає всі особливості технічної реалізації ПАММ-системи, описані в розділі 6 цієї угоди, і ризики, пов'язані з ними.
 3. Прийняття статусу Компанії в рамках цієї Угоди. ПАММ-Треjder погоджується з тим фактом, що в рамках цієї угоди Компанія є провайдером технічної реалізації послуги ПАММ-рахунків, не беручи на себе відповідальності за прибутковість або збитковість будь-яких торгівельних операцій, здійснених на рахунку ПАММ-Трейдерів. Компанія не є принципалом або бенефіціаром будь-яких торгівельних операцій, прибутку, одержуваного трейдером.
 4. Комунікація з ПАММ-Інвестором з питань управління рахунком. ПАММ-Треjder вирішує всі питання з управління торгівельним рахунком ПАММ-Трейдера безпосередньо з ПАММ-Інвестором, використовуючи контактні дані, передбачені в п. 3.5. цієї Угоди, якщо налаштування торгівельного рахунку ПАММ-Трейдера не задані явно в ПАММ-Системі. ПАММ-Треjder зобов'язаний протягом 72 годин реагувати на будь-які запити, створювані ПАММ-Інвестором в будь-який період знаходження інвестованих коштів на рахунку ПАММ-Трейдера і протягом 30 днів після цього.
 5. Розміщення в моніторингу. Відразу після реєстрації в ПАММ-Системі рахунок ПАММ-Трейдера автоматично додається в систему моніторингу рахунків, доступну на офіційному сайті Компанії і в кабінеті Клієнта. Моніторинг рахунків використовується ПАММ-Інвесторами для вибору найбільш відповідного ПАММ-Трейдера.
 6. Прийом інвестицій від ПАММ-Інвесторів. Відразу після реєстрації в ПАММ-Системі ПАММ-Треjder отримує можливість приймати інвестиції від тих ПАММ-Інвесторів, які виявили свій намір

інвестувати кошти. ПАММ-Треjder має право відхилити інвестовані кошти до моменту зарахування їх на його рахунок і в будь-який момент після цього. Всі операції зарахування та зняття коштів, що інвестуються з/на торгівельний рахунок ПАММ-Трейдера, відбуваються у відповідності з правилами та порядком, описаними в розділі 6 цієї Угоди.

7. Повернення інвестицій ПАММ-Інвесторам. Повернення інвестицій ПАММ-Інвесторам відбувається в одному з наступних випадків:
 1. ПАММ-Треjder замовляє повернення інвестиції ПАММ-Інвестору за допомогою натискання кнопки повернення інвестиції ПАММ-Інвестору в своєму кабінеті;
 2. ПАММ-Інвестор замовляє повернення інвестиції на свій рахунок за допомогою вибору відповідної опції в своєму кабінеті;
 3. Компанія ініціалізує повернення коштів за запитом Інвестора за допомогою контактування зі службою підтримки.
8. Виплата частини прибутку ПАММ-Треjderу. У випадку, якщо з моменту зарахування інвестиції ПАММ-Інвестора на рахунок ПАММ-Трейдера до моменту зняття коштів з рахунку ПАММ-Трейдера з метою їх повернення на рахунок ПАММ-Інвестора, на рахунку отримано прибуток, він розраховується за системою, описаною в розділі 6 цієї Угоди.

6. Технічний регламент ПАММ-Системи.

1. Технічний регламент ПАММ-Системи включає в себе опис термінів і видів процедур, які передбачені в автоматичному режимі. Кожен учасник ПАММ-проекту визнає можливість порушення тих чи інших процесів, описаних у технічному регламенті у випадках, в яких мають місце збої технічного обладнання Компанії або інші технічні проблеми.
2. Технічний регламент ПАММ-Системи включає в себе опис наступних процедур:
 1. Реєстрація ПАММ-Інвестора і ПАММ-Трейдера через кабінет Клієнта, наданий Компанією;
 2. Збереження контактних даних ПАММ-Інвестора і ПАММ-Трейдера, використовуваних надалі для комунікації між всіма трьома сторонами;
 3. Оформлення заявки на інвестування ПАММ-Інвестором;
 4. Акцепт або відхилення заявки на інвестування ПАММ-Треjderом;
 5. Облік частки ПАММ-Інвестора і ПАММ-Трейдера в рахунку ПАММ-Трейдера в момент зарахування інвестиції і на наступних етапах розрахунку;
 6. Оформлення заявки ПАММ-Інвестором на повернення коштів;
 7. Повернення частки ПАММ-Інвестора;
 8. Повернення частки прибутку ПАММ-Трейдера після повернення інвестиції ПАММ-Інвестору;
 9. Поповнення свого інвестиційного рахунку ПАММ-Треjderом;
 10. Оформлення заявки на зняття коштів ПАММ-Треjderом;
 11. Проведення заявки на зняття коштів ПАММ-Треjderом;
 12. Розрахунок часток і прибутків;
 13. Забезпечення доступу до статистичної інформації ПАММ-Системи у вигляді моніторингу та деталізації за рахунком ПАММ-Трейдера, доступної кожному з ПАММ-Інвесторів.
3. Реєстрація ПАММ-Інвестора. Реєстрація ПАММ-Інвестора відбувається за допомогою акцептування цієї Угоди в кабінеті Клієнта, наданому Компанією. У процесі реєстрації у ПАММ-Інвестора запитується контактна інформація (номер телефону та адреса електронної пошти), яка в подальшому буде передаватися тим ПАММ-Треjderам, в рахунок яких ПАММ-Інвестор має намір здійснювати інвестиції. Контактні дані можуть бути змінені після реєстрації в будь-який зручний ПАММ-Інвестору час. Після проходження процедури реєстрації ПАММ-Інвестору стає доступним його ПАММ-кабінет, розташований усередині клієнтського кабінету Компанії. Посилання на нього доступне ПАММ-Інвестору відразу після реєстрації в ПАММ-Системі.
4. Реєстрація ПАММ-Трейдера. Реєстрація ПАММ-Трейдера відбувається за допомогою акцептування цієї Угоди в кабінеті Клієнта, наданому Компанією. У процесі реєстрації у ПАММ-Трейдера запитується контактна інформація (номер телефону та адреса електронної пошти, інтернет-мессенжери), яка в подальшому буде передаватися ПАММ-Інвесторам, які будуть здійснювати інвестиції в рахунок ПАММ-Трейдера. Контактна інформація може бути змінена надалі. Крім

контактної інформації в ході процедури реєстрації ПАММ-Треjder встановлює рівень належного йому прибутку, який стягуватиметься з будь-якого прибутку, що повертається ПАММ-Інвесторам. Після проходження процедури реєстрації ПАММ-Треjdера стає доступним його ПАММ-кабінет, розташований усередині клієнтського кабінету Компанії. Посилання на нього доступне ПАММ-Треjdеру відразу після реєстрації в ПАММ-системі.

5. Оформлення заявки на інвестування ПАММ-Інвестором. Оформлення заявки на інвестування ПАММ-Інвестором проводиться в ПАММ-кабінеті за допомогою вибору одного з рахунків ПАММ-Треjdерів, наведених у моніторингу. Кошти списуються з рахунку ПАММ-Інвестора відразу після оформлення заявки на інвестування. У разі акцепту заявки на інвестування ПАММ-Треjdером кошти зараховуються на рахунок ПАММ-Треjdера, ПАММ-Інвестор стає вигодонабувачем частки торговельного рахунку ПАММ-Треjdера, пропорційної його вкладенням в рахунок. У разі відхилення заявки на інвестування ПАММ-Треjdером кошти повертаються на рахунок ПАММ-Інвестора.
6. ПАММ-Треjder бачить всі нові заявки на інвестування коштів в його торговельний рахунок у своєму ПАММ-кабінеті. Він може відхилити або підтвердити кожну з заявок вибором відповідної опції в своєму кабінеті протягом 3 діб з моменту отримання заявки на інвестування коштів. У разі відсутності будь-яких дій з боку ПАММ-Треjdера щодо надісланої заявки на інвестування коштів в його торговельний рахунок протягом 3 діб з моменту надходження заявки, кошти повертаються на рахунок ПАММ-Інвестора.
7. У момент будь-якої операції зняття або зарахування коштів на торговельний рахунок ПАММ-Треjdера відбувається перерахунок часток всіх ПАММ-Інвесторів рахунку і самого ПАММ-Треjdера. Розрахунок часток відбувається за допомогою обчислення суми вкладень кожного з ПАММ-Інвесторів рахунку і ПАММ-Треjdера і відсоткової ваги цих часток у загальній сумі коштів на торговельному рахунку. На основі цих часток надалі враховується статистика прибутку кожного з ПАММ-Інвесторів рахунку. Оновлення інформації про прибутки відбувається дискретно, тобто один раз в деякий проміжок часу. Зібрана інформація про прибутки і частки доступна і відображається в кабінетах кожного з ПАММ-Інвесторів рахунку, а також в кабінеті ПАММ-Треjdера.
8. Оформлення заявки ПАММ-Інвестором на повернення коштів. Оформлення заявки ПАММ-Інвестором на повернення коштів здійснюється за допомогою вибору відповідної опції в кабінеті ПАММ-Інвестора. Повернення коштів відбувається протягом певного проміжку часу, який за нормальних умов становить не більше 2 годин. Інвестор згоден з тим, що його прибуток або збиток на момент повернення його частки в ПАММ-рахунок може відрізнитися від тих значень, які доступні в ПАММ-статистиці на момент оформлення заявки.
9. Повернення частки ПАММ-Інвестора. Повернення частки ПАММ-Інвестора відбувається за допомогою списання коштів, що дорівнюють абсолютній частці ПАММ-Інвестора в рахунку ПАММ-Треjdера, і подальшого зарахування цих коштів на рахунок ПАММ-Інвестора. Ця операція передуює операції виплати частки прибутку ПАММ-Треjdером.
10. Повернення частки прибутку ПАММ-Треjdера після повернення частки ПАММ-Інвестору. Повернення частки прибутку ПАММ-Треjdера після повернення частки ПАММ-Інвестору відбувається відразу після зарахування належної ПАММ-Інвестору суми на його торговельний рахунок. Для розрахунку частки прибутку використовується рівень належного ПАММ-Треjdеру прибутку, отриманого між моментом зарахування коштів ПАММ-Інвестора на рахунок ПАММ-Треjdера і моментом списання інвестиції з рахунку ПАММ-Треjdера і пропорційної частки ПАММ-Інвестора. Розрахунок прибутку ПАММ-Треjdера проводиться лише у разі, якщо між моментом зарахування коштів ПАММ-Інвестора на рахунок ПАММ-Треjdера і моментом списання інвестиції з рахунку ПАММ-Треjdера отримано прибуток, що розраховується за принципом, описаним в п. 6.13 цього Розділу.
11. Поповнення свого інвестиційного рахунку ПАММ-Треjdером. Поповнення свого інвестиційного рахунку ПАММ-Треjdером відбувається за допомогою проходження стандартних процедур поповнення торговельних рахунків в захищеній частині офіційного сайту Компанії. Кошти, що поповнюються, зараховуються на торговельний рахунок ПАММ-Треjdера протягом деякого часу після отримання їх Компанією. В результаті поповнення торговельного рахунку ПАММ-Треjder

збільшує свою частку в своєму торгівельному рахунку, якщо на рахунку є кошти ПАММ-Інвесторів.

12. Оформлення заявки на зняття ПАММ-Трейдера. Оформлення заявки на зняття ПАММ-Трейдера відбувається через захищену частину офіційного сайту Компанії. При оформленні зняття ПАММ-Трейдера вказує не суму зняття, а відсоткову частку своїх вільних коштів на рахунку, не задіяних у оборудках. Навіть при оформленні заявки на зняття 100% вільних коштів ПАММ-Трейдера з рахунку ПАММ-Трейдера буде списано не всі його кошти у випадку, якщо на рахунку є відкриті угоди в ринку, оскільки для зняття ПАММ-Трейдеру доступна лише частина коштів, вільна від зобов'язань за угодами.
13. Проведення заявки на зняття коштів ПАММ-Трейдера. Кошти списуються з торгівельного рахунку ПАММ-Трейдера протягом деякого часу після оформлення заявки. В результаті зняття коштів з торгівельного рахунку ПАММ-Трейдера зменшує свою частку в своєму торгівельному рахунку, якщо на рахунку є кошти ПАММ-Інвесторів.
14. Розрахунок часток і прибутків.
15. Розрахунок часток і прибутків проводиться для ПАММ-рахунку з урахуванням частки і прибутку кожного ПАММ-Інвестора і ПАММ-Трейдера. Частки і прибутки перераховуються в наступних випадках:
 1. При зарахуванні інвестиції ПАММ-Інвестора на торгівельний рахунок ПАММ-Трейдера;
 2. При знятті інвестиції ПАММ-Інвестора з рахунку ПАММ-Трейдера;
 3. При знятті або поповненні ПАММ-рахунку ПАММ-Трейдером;
 4. При зарахуванні на ПАММ-рахунок рібейт-виплат.
16. Розрахунок часток і прибутків враховує:
 1. Появу нових ПАММ-Інвесторів;
 2. Зняття вже наявними ПАММ-Інвесторами своїх часток з ПАММ-рахунку;
 3. Безпосередній прибуток або збитки на рахунку;
 4. Нараховані на ПАММ-рахунок рібейт-виплати. Всі розрахунки ведуться з використанням значення Коштів, а не Балансу рахунку. Конкретні формули, що використовуються при розрахунку часток, є комерційною таємницею Компанії, проте розрахунок завжди відбувається з урахуванням реального прибутку чи збитків на торгівельному рахунку, що гарантує точність всіх обчислень при нормальних умовах (за відсутності технічних збоїв на стороні Компанії).
17. Забезпечення доступу до статистичної інформації ПАММ-системи. Статистична інформація ПАММ-системи включає себе:
 1. Моніторинг рахунків, розташований в кабінеті Клієнта, наданому Компанією. Дзеркало моніторингу може бути відображено на офіційному сайті Компанії або на сайтах офіційних партнерів Компанії;
 2. Інформація про баланс і засоби, отримана під час останнього розрахунку даних торгівельного рахунку ПАММ-Трейдера;
 3. Інформація про історію інвестицій та поточні інвестиції торгівельного рахунку ПАММ-Трейдера. Доступ до статистики надано Компанією з метою забезпечення прозорості контролю за станом рахунку ПАММ-Трейдера, проте технічна реалізація статистики передбачає наявність тимчасових затримок в оновленні статистики, що не перевищують адекватних періодів часу (як правило, не більше 1-2 годин).

7. Використання бонусів на ПАММ-рахунках.

1. У разі інвестування бонусних коштів, інвестована сума бонусу продовжує враховуватися як бонусні кошти на рахунку ПАММ-інвестора (незалежно від балансу рахунку ПАММ-інвестора, а також факту повної або часткової втрати інвестованих коштів на рахунку ПАММ-трейдера).
2. При знятті коштів з торгівельного рахунку ПАММ-Інвестора буде скасовано частину бонусних коштів, що входили до складу інвестиції, зробленої до того, як стався Stop Out на рахунку ПАММ-Інвестора.
3. У тому випадку, якщо при інвестуванні коштів сумарний обсяг отриманих бонусів (у розрахунок приймається обсяг бонусів, з урахуванням скасованих бонусних коштів) на рахунку перевищить

30% від суми поточних вільних реальних коштів ПАММ-Інвестора після інвестування, скасовується частина бонусу, яка складає різницю цих значень.

4. Використовувати в торгівлі виключно бонусні кошти, що залишилися після відправки інвестиції на рахунок ПАММ-Трейдера, заборонено.
5. Бонусні кошти можуть бути виведені з ПАММ-рахунку після здійснення угод, обсяг яких обернено пропорційний частці трейдера ПАММ-рахунку в середньому за весь час існування рахунку. Внаслідок того, що для ПАММ-рахунків застосовані особливі умови, можливі розбіжності між даними статистики щодо бонусів і реальним обсягом угод, необхідним для зняття бонусу з торгівельного рахунку. Щоб вивести бонусні кошти з торгівельного рахунку необхідно відправити заявку за адресою bonuses@instaforex.com
6. Для рахунків з 55% бонусом в тому випадку, якщо після інвестування коштів сумарний обсяг отриманих бонусів (у розрахунок приймається обсяг бонусів, з урахуванням скасованих бонусних коштів) на рахунку перевищить 55% від суми поточних вільних реальних коштів ПАММ-Інвестора після інвестування, скасовується частина бонусу, яка складає різницю цих значень.
7. Для рахунків з 55% бонусом обмеження на інвестування ПАММ становить 50% суми всіх отриманих бонусів. У разі порушення обмеження, бонус підлягає скасуванню у розмірі, що перевищує 55% від залишку коштів на рахунку.

8. Попередження про ризики.

1. ПАММ-Трейдер і ПАММ-Інвестор своєю реєстрацією повністю акцептують це попередження про ризики, що включає себе основні проблемні ситуації.
2. ПАММ-Інвестор повністю розуміє можливість повної втрати коштів у результаті невдалих операцій ПАММ-Трейдера.
3. ПАММ-Інвестор повністю розуміє, що доступна в статистиці ПАММ-системи, описана в п. 6.14. цієї Угоди, інформація може відрізнятися від реальної, зокрема, ПАММ-Трейдер може потерпіти збитки у розмірі значної частини депозиту на той момент, коли статистика все ще відображає застарілу інформацію. Запізнення у відображенні даних про кошти і баланс, а також іншої інформації про рахунок ПАММ-Трейдера є технічною особливістю ПАММ-системи і в нормальних умовах не перевищує 1-2 годин.
4. ПАММ-Інвестор усвідомлює ризики, пов'язані із ситуаціями, коли їм замовляється повернення інвестиції в момент відображення застарілої статистики, з якої впливають дані, що відрізняються від тих, які можуть мати місце в момент повернення інвестиції та розрахунку належної ПАММ-Інвестору частки з рахунку ПАММ-Трейдера.
5. ПАММ-Інвестор і ПАММ-Трейдер підтверджують свою згоду з ризиками, пов'язаними з запізнілою обробкою ПАММ-системою запитів, які в нормальних умовах повинні були б оброблятися автоматично протягом 1-2 годин. У разі наявності технічних збоїв на стороні Компанії, що не гарантують своєчасну обробку таких запитів, як зарахування або повернення інвестиції, а також оновлення статистичної інформації. ПАММ-Інвестор і ПАММ-Трейдер визнають свою відповідальність за ризики, пов'язані з запізнілою обробкою запитів в ПАММ-системі, які були викликані технічними збоями на стороні Компанії та призвели до збитків тієї чи іншої сторони.
6. ПАММ-Інвестор та ПАММ-Трейдер підтверджують свою згоду з ризиками, пов'язаними з можливою корекцією або повним скасуванням результату інвестицій для обох сторін, якщо кошти ПАММ-інвестора або прибуток на рахунку ПАММ-Трейдера отримані з порушенням регламентів Компанії.

9. Розгляд претензій і суперечок Компанією.

1. ПАММ-Інвестор і ПАММ-Трейдер зобов'язуються вирішувати всі суперечки, що виникають, щодо якості роботи технічної реалізації ПАММ-системи шляхом листування з Компанією без можливості оприлюднення цієї інформації до закінчення розгляду.
2. Компанія зобов'язується розглядати всі скарги і претензії на тему і тільки на тему роботи ПАММ-системи (але не прибутковості чи неприбутковості торгівлі ПАММ-Трейдера) протягом 30 календарних днів з моменту їх надходження.
3. Всі скарги та претензії, що надходять, розглядаються з урахуванням цієї Угоди та норм здорового глузду, якщо який-небудь аспект роботи недостатньо точно описаний в цій Угоді.

10. Мова Угоди.

1. Основною мовою договору є англійська.
2. Для зручності клієнтів Компанією може бути наданий переклад договору на інші мови. Цей переклад носить виключно інформативний характер.
3. У разі будь-яких розбіжностей між англомовною версією цієї угоди та її перекладом, пріоритетною вважається англомовна версія.